Erfolgsgeschichten des Projekts ACE Energy Retrofitting

ZIEL DIESES FORMULARS:

Auf diesem Formular werden die Erfahrungen mit der energetischen Sanierung von Mehrfamilienhäusern aufgezeichnet - ganz gleich, ob ein solches Projekt schon abgeschlossen ist, derzeit durchgeführt oder erst geplant wird. Auch Häuser, die eine Sanierung planen, deren eigentliches Ziel nicht die Steigerung der Energieeffizienz ist, dessen Arbeiten aber trotzdem eine solche Verbesserung umsetzen werden, sind herzlich dazu eingeladen, an dieser Umfrage teilzunehmen.  
   
WIE WERDEN DIE ANGEGEBENEN INFORMATIONEN VERWENDET?   
Die Informationen werden zur Erstellung von Informationsblättern für Fallstudien verwendet, die auf den Webseiten der sich am Projekt ACE Retrofitting beteiligenden Städe sowie anderer Projektpartner veröffentlicht werden. Die Informationsblätter sollen andere Mehrfamilienhäuser inspirieren, informieren und motivieren, eine energetische Sanierung anzugehen. Darüber hinaus werden die Informationen verwendet, um eine vergleichende Analyse von Fallstudien in den Projektstädten durchzuführen.

DAS PROJEKT ACE RETROFITTING   
Das Projekt ACE Retrofitting ("Accelerating Condominium Energy Retrofitting", Deutsch: Beschleunigung der energetischen Sanierung von Mehrfamilienhäusern) hilft Mehrfamilienhäusern bei der Überwindung rechtlicher, sozialer und finanzieller Hindernisse bei der energetischen Sanierung. Der Fokus des Projekts liegt auf Nordwesteuropa (NWE). Das Projekt hat folgende **Ziele**:

* Entwicklung eines Toolkits für Wohnungseigentümer und Hausverwalter. Mit diesem soll die Zielgruppe gestärkt, Hindernisse, denen sie gegenübersteht, überwunden, und die energetische Sanierung von Mehrfamilienäusern beschleunigt werden.
* Entwurf eines Coaching-Rahmenplans, mit dem die Kapazitäten der Bauträger in Sachen energetische Sanierung von Mehrfamilienhäusern verbessert werden kann.
* Aufsetzen eines Governance-Abkommens, das von den lokalen Behörden unterstützt wird. Es soll die Nachfrage- und Angebotsseite miteinander verbinden. Darüber hinaus Entwicklung eines auf ganz NWE übertragbares IKT-Tools für das Informations- und Projektmanagement auf der Basis von CoachCopro.
* Entwicklung einer europäischen Kampagne, die 10 Jahre nach dem Projekt durchgeführt, Hunderte von zusätzlichen lokalen Behörden einbeziehen und die Realisierung Tausender umfassender energetischer Sanierungen sicherstellen wird.

Inhalt

[BUILDING DETAILS 2](#_Toc529268477)

[THE RETROFIT PROCESS 2](#_Toc529268478)

[FINANCING 2](#_Toc529268479)

[RESULTS 2](#_Toc529268480)

[LESSONS LEARNED 2](#_Toc529268481)

# ANGABEN ZUM GEBÄUDE

**Bitte machen Sie unten einige Angaben zu Ihrem Gebäude.**

1. Gemeinde: Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
2. Land: Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
3. Jahr, in dem Ihr Gebäude gebaut wurde: Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
4. Handelt es sich um ein denkmalgeschütztes Gebäude? Wählen Sie ein Element aus.
5. Anzahl der Einheiten im Gebäude: Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
6. Die Größe des Gebäudes in **m²** der bewohnbaren Fläche (ungefähr): Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
7. Eigentumsverhältnis (in Privatbesitz, gemietet, Sozialwohnungen): Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
8. Aktueller Stand der Sanierung: Wählen Sie ein Element aus.
9. Bitte fügen Sie ein Gebäudefoto jeweils vor und nach der Sanierung ein:

VORHER NACHHER

 

1. Wer hat die Informationen für diesen Fragebogen bereitgestellt?   
   (z. B. Miteigentümer, Mieter, Gebäudeverwalter, Mitglied des Wohnanlagen-Vorstandes, Sonstiges) (weitere Antworten möglich)Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
2. Wir würden gerne wissen, ob wir Sie für weitere Informationen **kontaktieren** dürfen. Wenn ja, geben Sie bitte Ihre **E-Mail-Adresse** hier ein. Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.   
   Ihre E-Mail-Adresse wird dann auf der Fallstudien-Webseite angezeigt.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# DER SANIERUNGSPROZESS

**Die folgenden Fragen beziehen sich auf den Prozess vor und während der Sanierung.**

*Wenn Sie die Sanierung noch nicht abgeschlossen haben, treffen einige der Fragen möglicherweise nicht auf Sie zu. Bitte geben Sie in diesem Fall "k. A." an.*

1. Worauf lag der **Schwerpunkt** Ihres Sanierungsprojekts?   
   (z. B. Heizung, Dachdämmung, Wanddämmung, Bodendämmung, Beleuchtung, Fenster, erneuerbare Energieerzeugung, Gesamtkonzept für das Gebäude, usw.)Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
2. Was sind Ihrer Meinung nach die **Hauptgründe für die energetische Gebäudesanierung**? Versuchen Sie, dies auf die 3 allerwichtigsten Gründe zu beschränken (z. B. um Geld zu sparen, etwas ist kaputt gegangen ist, etwas war in schlechtem Zustand, Umweltbewusstsein, regelmäßige Hauptwartungen waren geplant, Subventionen standen zur Verfügung, wir waren aufgrund der Energieeffizienz-Gesetzgebung gezwungen, wir waren aufgrund der Gesetzgebung zur Gebäudesicherheit gezwungen, wir konnten uns bei diesem Projekt auf Hilfe verlassen, aus Komfortgründen (weil den Bewohnern zu kalt oder zu heiß war oder es gezogen hat), aus Gesundheitsgründen (unzureichende Lüftung, Feuchtigkeit, Schimmel, usw.).  
   Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
3. Wer gilt als **Initiator** des Prozesses?   
   (z. B. ein Miteigentümer, der Gebäudeverwalter, der Wohnanlagen-Vorstand, die Gemeinde)Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
4. Oft ist es nicht einfach, die Miteigentümer von einem energetischen Sanierungsprojekt zu **überzeugen** . Wie wurden die Miteigentümer in Ihrem Fall davon überzeugt, die Sanierung zu unterstützen?  
   Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
5. In den meisten Ländern werden **wichtige Entscheidungen** in Bezug auf eine Eigentumswohnung von der Generalversammlung der Miteigentümer-Vereinigung getroffen. Oftmals **helfen** jedoch andere Menschen bei der Entscheidungsfindung. Wer hat im Fall Ihres Wohnhauses dabei geholfen, die unten aufgeführten Entscheidungen zu treffen?
   1. Entscheidung zur **Initiierung** des Sanierungsprojekts  
      Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
   2. Entscheidung über die **Maßnahmen**, die stattfinden werden  
      Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
   3. Entscheidung über die **Beauftragung einer bestimmten** Firma Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
   4. **Andere** wichtige Entscheidungen beschreiben Sie bitte gesondert. Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.   
      Wer hat bei diesen mitgeholfen?Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
6. Sie befinden sich in **der Anfangsphase** oder **haben ein Sanierungsprojekt gestartet oder bereits abgeschlossen**. Welchen 3 größten Herausforderungen standen Sie gegenüber, **bevor** Sie mit dem energetischen Sanierungsprojekt beginnen konnten, und wie wurden diese gelöst?    
   (z. B. die Leute haben die Wichtigkeit zunächst nicht erkannt, wir konnten das Projekt nicht finanzieren, wir konnten uns nicht auf die zu treffenden Maßnahmen einigen, wir konnten keinen Experten finden, der die Arbeiten macht, es war sehr kompliziert, das Projekt aufzustellen, wir haben die technischen Informationen in den Angeboten nicht verstanden, wir haben die Finanzinformationen in den Angeboten nicht verstanden, wir haben die Berechnungen der Energieeffizienzgewinne nicht verstanden, wir hatten keine guten Beispiele, denen wir folgen konnten, wir kannten die rechtlichen Anforderungen an ein solches Projekt nicht, wir wussten nicht, in welchem Zustand unser Gebäude war, wir kannten die zur Verfügung stehenden Sanierungsoptionen nicht, usw.)

**Herausforderung 1** Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. Wurde **auf folgende Art und Weise**überwunden: Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.

**Herausforderung 2** Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. Wurde **auf folgende Art und Weise**überwunden: Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.

**Herausforderung 3** Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. Wurde **auf folgende Art und Weise**überwunden: Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.

1. Sie befinden sich mitten in der **Durchführung eines energetischen Sanierungsprojektes** oder haben **ein solches abgeschlossen**. Was waren die 3 größten Herausforderungen **während** des energetischen Sanierungsprojekts und wie wurden diese überwunden?   
   (z. B. haben die Bauträger Fehler gemacht, wir haben unser Budget überschritten, es dauerte viel länger als erwartet, unser Bauträger ging in Konkurs, es gab Konflikte zwischen den Hausbewohnern über das Projekt, wir hatten viele technische Überraschungen, wir hatten keinen Koordinator (aus unserem Gebäude), der Entscheidungen getroffen hat, etc.)

**Herausforderung 1** Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. Wurde **auf folgende Art und Weise**überwunden: Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.

**Herausforderung 2** Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. Wurde **auf folgende Art und Weise**überwunden: Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.

**Herausforderung 3** Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. Wurde **auf folgende Art und Weise**überwunden: Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.

1. **Wie lange hat es** vom **allerersten Äußern der Überlegungen zu einer Sanierung** (von einem Eigentümer, vom Wohnanlagen-Vorstand, vom Gebäudemanager, usw.) bis zum **Beginn** der Arbeiten gedauert (in Monaten)? Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# FINANZIERUNG

**In diesem Abschnitt geht es darum, wie die energetische Sanierung finanziert wurde.**

*Wenn Sie die Sanierung noch nicht abgeschlossen haben, treffen einige der Fragen möglicherweise nicht auf Sie zu. Bitte geben Sie in diesem Fall "k. A." an.*

1. Wie wurde das **Projekt finanziert**?   
   (z. B. private Darlehen für jeden Miteigentümer, ein Darlehen für das gesamte Gebäude, Subventionen, Rücklagen der Wohnanlagen-Versammlung, Steuerrückerstattung, Bau und Verkauf zusätzlicher Eigentumswohnungen auf dem Dach usw.).   
   Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
2. Wie hoch waren die **Gesamtkosten** des Projekts? Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# ERGEBNISSE

**In diesem Abschnitt werden die Ergebnisse der energetischen Sanierung erhoben.**

*Wenn Sie die Sanierung noch nicht abgeschlossen haben, treffen einige der Fragen möglicherweise nicht auf Sie zu. Bitte geben Sie in diesem Fall "k. A." an.*

1. Welche **konkreten Maßnahmen wurden im Rahmen der energetischen Sanierung**  umgesetzt?   
   (z. B. Heizung, Dachdämmung, Wanddämmung, Bodendämmung, Beleuchtung, Fenster, erneuerbare Energieerzeugung, Gesamtkonzept für das Gebäude usw.)Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
2. Welche **Energieeinsparungen** wurden erreicht? (Schätzungen für Strom/Gas/Öl/Kohle)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Vor der Sanierung | Nach der Sanierung |
| Strom (kWh) | Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. | Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. |
| Gas (m3) | Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. | Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. |
| Öl (Liter) | Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. | Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. |
| Kohle (kg) | Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. | Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. |
| Sonstiges:  Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. | Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. | Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. |

1. Wie lange hat die **eigentliche Bauphase gedauert** (Anzahl der Monate seit Beginn der Bauarbeiten bis zur Fertigstellung)?Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
2. Was waren die 3 größten Herausforderungen **nach** Abschluss des Sanierungsprojekts und wie wurden diese überwunden?  
   (z. B. das neue Heizungs-/Lüftungssystem funktionierte nicht richtig, die Energieeinsparungen waren nicht so hoch wie erwartet, der Komfort hat sich nicht so stark verbessert wie erwartet, die Menschen konnten ihre Darlehen nicht zurückzahlen usw.).

**Herausforderung 1** Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. Wurde **auf folgende Art und Weise**überwunden: Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.

**Herausforderung 2** Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. Wurde **auf folgende Art und Weise**überwunden: Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.

**Herausforderung 3** Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben. Wurde **auf folgende Art und Weise**überwunden: Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.

1. Ist der **Komfort gestiegen**?   
   Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
2. Hat der **soziale Zusammenhalt** in Ihrem Gebäude durch das Projekt zugenommen?   
   Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
3. Ist der **Verkaufspreis** der Wohnungen durch die energetische Sanierung gestiegen?   
   Wählen Sie ein Element aus.
4. Wenn ja, um **wie viel** ist der Preis gestiegen?   
   Schätzung vor der Sanierung Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.   
   Schätzung nach der Sanierung Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.
5. Ist einer der Bewohner während des Projekts **vorübergehend ausgezogen** ?  
   Wählen Sie ein Element aus.
6. Was sehen die Menschen als einen **großen Erfolg** des Sanierungsprojekts an?   
   (z. B. alle haben das Projekt ehrlich unterstützt, unser Energieverbrauch ist gesunken, wir kennen uns jetzt viel besser, die Lokalzeitung schrieb über uns, wir beraten andere bei ähnlichen Projekten, die Wartungskosten sind gesunken usw.).   
   Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# ERFAHRUNGEN

**In diesem Abschnitt möchten wir erfahren, was Sie anderen, die ein energetisches Sanierungsprojekt in Betracht ziehen, raten würden.**

*Wenn Sie die Sanierung noch nicht abgeschlossen haben, treffen einige der Fragen möglicherweise nicht auf Sie zu. Bitte geben Sie in diesem Fall "k. A." an.*

1. Wenn andere Mehrfamilienhäuser ein Sanierungsprojekt starten würden, was würden Sie ihnen empfehlen? Nummer 1 ist der wichtigste Ratschlag.

Rat (1) Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.

Rat (2) Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.

Rat (3) Hier klicken oder tippen, um Text einzugeben.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_